

План мероприятий по улучшению качества работы МБУК «ЦБС Навашинская»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Модернизация официального сайта учреждения	Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения. Доступность получения услуг в онлайн режиме. Актуализация информации на сайте.	В течении года	Директор МБУК ЦБС «Навашинская»	Удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Доступность способов обратной связи с получателями услуг. Увеличение количества посещений сайта учреждения.
2	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация, в т.ч. размещаемой на стендах, в СМИ и других открытых источниках информации	Доступность и достаточность информации об организации	В течении года	Директор МБУК ЦБС «Навашинская»	Обновление информационных стендов. Распространение буклетов о деятельности учреждения. Информационное освещение деятельности учреждения в СМИ.	Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.
3.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие	Качественное оказание услуг и проведение мероприятий	В течении года	Директор МБУК ЦБС «Навашинская»	Проведение ремонтных работ в учреждении, соответствие помещений требованиям СанПиНа	Увеличение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными

	материально-технической базы					
4	Мероприятия, направленные на улучшения качества предоставления муниципальных услуг (работ) в соответствии со Стандартами качества предоставления муниципальных услуг (работ)	Качественное оказание услуг и проведение мероприятий	В течении года	Директор МБУК ЦБС «Навашинская»	Проведение анкетирования степени удовлетворенности пользователей качеством предоставления муниципальных услуг (работ)	Повышение удовлетворенности получателей муниципальных услуг (работ), качеством проводимых мероприятий и оказанных муниципальных услуг (работ)
5	Повышение квалификации персонала учреждения	Формирование списка специалистов, которым требуется повышение квалификации.	В соответствии с планом	Директор МБУК ЦБС «Навашинская»	Составление перспективного плана повышения квалификации специалистов. Обучение на курсах повышения квалификации.	Повышение коммуникативной эффективности учреждения. Увеличение специалистов. Своевременно прошедших обучение на курсах повышения квалификации.